**Јавно комунално предузеће "Комуналац" Тител**

Број: 610/2021

Датум: 27.12.2021. године

Тител, Главна 14а

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 88/2021, у даљем тексту: „Закон“) и члана 35. Статута Јавног комуналног предузећа „Комуналац“ Тител, директор Јавног комуналног предузећa "Комуналац" Тител, дана 27.12.2021. године доноси следећу:

**ОДЛУКУ**

I. Овом одлуком оснива се Комисија за решавање рекламација потрошача (у даљем тексту: „Комисија“) код Јавног комуналног предузећa "Комуналац" Тител који пружа услугу од општег економског интереса у области комуналне привреде.

II. Комисија обавља следеће послове:

1. разматра рекламације потрошача и одлучује о њиховој основаности;

2. изјашњава се о захтеву потрошача наведеном у изјављеној рекламацији и у свему поступа према важећем Правилнику о условима и начину решавања рекламација потрошача Јавног комуналног предузећa "Комуналац" Тител ( у даљем тексту: “Правилник“);

3. припрема одговоре на изјављене рекламације у складу са захтевима прописаним чланом 55. став 9. Закона и Правилника и доставља их писаним/електронским путем потрошачима.

III. Комисија се састоји од 3 члана од којих су 2 члана представници Јавног комуналног предузећa „Комуналац" Тител, а преостали један члан је представник Удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“ Нови Сад, ул. Каменичка 8/а, матични број: 08806462, ПИБ: 103234320, које је уписано у евиденцију министарства надлежног за заштиту потрошача, са којим предузеће има уговор о пословно техночкој сарадњи и едукацији.

IV. У Комисију се именују следећи чланови:

- Мирослав Станковић, пословођа РЈ „Водовод и канализација“ - представник ЈКП "Комуналац" Тител;

- Снежана Петров, пословођа РЈ „Остале комуналне делатности“ - представник ЈКП "Комуналац" Тител;

- Митар Васић, пензионер - представник Удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“ Нови Сад.

V. Ова одлука ступа на снагу дана 27.12.2021. године и почиње да се примењује одмах након ступања на снагу.

VI. Одлуку доставити свим члановима Комисије.

У Тителу, 27.12.2021. године Директор

 Љубо Панић